



## Auszug aus dem Unternehmensleitbild

### 1. Einleitung

#### 1.1. Unternehmensleitbild

Das Unternehmensleitbild beschreibt die Grundsätze und Zielsetzungen der

#### **GAP Gemeinschaft für Ambulante Pflege gemeinnützige GmbH.**

Diese Grundsätze und Zielsetzungen haben die Gesellschafter bereits im Gesellschaftsvertrag als Rahmen vorgegeben und entsprechend unterstützt. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wurden diese Überlegungen vorgelegt, sie haben sie anerkannt und sich bereit erklärt, diese zu unterstützen und umzusetzen. Das Unternehmensleitbild beschreibt die interne Struktur der Gemeinschaft ebenso, wie das Verhältnis zu den verschiedenen Partnern.

Die GAP Gemeinschaft für Ambulante Pflege gGmbH, wird in der Öffentlichkeit kurz und prägnant unter der Bezeichnung GAP auftreten.

Wir sind in den Bereichen der ambulanten Kranken- und Altenpflege ebenso tätig, wie in der Beratung, Begleitung und Unterstützung in allen Fragen des Alters und des Alterns sowie den unmittelbar betroffenen Randgebieten. Ein weiteres Betätigungsfeld werden Begleitungen für ältere Menschen sein, die ohne Hilfe ihre Häuslichkeit nicht mehr verlassen können. Darüber hinaus bieten wir Seniorinnen und Senioren, ungeachtet ihres physischen und/oder psychischen Zustands, die Möglichkeit Urlaubsfahrten zu unternehmen.

In diesem Zusammenhang hat sich GAP das Ziel gesteckt, eine gemeinnützige Stiftung ins Leben zu rufen, die den Zweck haben soll, alten und alten und kranken Menschen, die zudem auf finanzielle Unterstützung angewiesen sind, eine Urlaubsfahrt zu ermöglichen.

In unserem Logo spiegelt sich unser Verständnis von Pflege und Betreuung wider. Die hilfebedürftigen Menschen sollen sich soweit es ihnen möglich ist auf ihre eigenen Kräfte und Möglichkeiten stützen.

Unsere Einrichtung versteht sich als Ergänzung in dem sie diese Kräfte und Möglichkeiten unterstützt, neue, eventuell noch unbekanntes Möglichkeiten und versteckte Talente weckt.

Die von uns angebotene Hilfe, die sich an den individuellen Bedürfnissen des Einzelnen orientiert, soll den auf Hilfe und Unterstützung angewiesenen Menschen die Möglichkeit eröffnen, möglichst lange in seiner gewohnten Umgebung, in seinem Zuhause, verbleiben zu können.



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter behandeln die von uns betreuten Personen unter dem Hintergrund, dass

**Ganzheitlichkeit mehr ist, als die Summe aus  
Körper + Geist + Seele,**

mit Wertschätzung und Toleranz, ohne das nötige Engagement zu vernachlässigen. Dies kann nur geschehen, weil die dafür notwendigen Fortbildungen und Schulungen für die entsprechende berufliche und persönliche Weiterentwicklung sorgen.

Unser Logo steht auch für kurze Wege. Der Abstand zwischen Institution und hilfebedürftigem Menschen, zwischen diesem und Pflegekraft, zwischen dieser und Institution - hier schließt sich der Kreis wieder - ist kurz, jedoch immer unter Wahrung der gewünschten Distanz. Diese wird von der persönlichen Beziehung geprägt, die zwischen den einzelnen Partnern entsteht.

Die Qualität der Versorgung der Menschen steht im Vordergrund. Sie darf einerseits nicht unter den wirtschaftlichen Erfordernissen leiden, andererseits dürfen die gesetzlichen wirtschaftlichen Vorgaben nicht vernachlässigt werden. Beides ist unabdingbar für eine tragfähige Zukunft der Einrichtung.

Eine kleine und neue Einrichtung, wie die unsere, hat kurze Informations- und Entscheidungswege. Wir können deshalb schnell auf externe, d.h. gesetzliche, und interne, d.h. betriebsbedingte, Veränderungen reagieren.

Das Kreuz mit dem weißen Punkt in der Mitte symbolisiert die vier Pfeiler, auf denen unsere Tätigkeiten, unser Anliegen und unsere Möglichkeiten ruhen:

- der hilfebedürftige Mensch mit all seinen Möglichkeiten;
- die Kostenträger mit ihren finanziellen Leistungen;
- GAP, die ihre Kompetenzen, Erfahrungen und Möglichkeiten einbringt, und
- Menschen, die unsere Überlegungen und unser Angebot für unterstützungswürdig halten und dies durch ehrenamtliche Arbeit, oder finanzielle Zuwendungen zeigen.

Und im Mittelpunkt steht der Mensch! Dass dieser weiß dargestellt ist bedeutet für uns, dass es für uns keinen Unterschied der Rasse, der Religion, der Nationalität oder der ethnischen Zugehörigkeit gibt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das wichtigste und größte Gut und zugleich Potential, das unsere Einrichtung besitzt. Dies ist der Einrichtung als Institution nicht nur bewusst, sondern es wird in der Form gelebt, dass den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch die Möglichkeit gegeben wird, an der Entwicklung der Einrichtung aktiv teilzunehmen. Wichtige Grundsätze der Einrichtung sind:

- Nur über die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist der Aufbau einer guten Kundenbeziehung und daraus folgend auch eine spätere Kundenbegeisterung möglich (s. Kundenpflege).
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen gleichrangig mit unseren Pflegebedürftigen im Mittelpunkt des unternehmerischen Denkens und Handelns.
- Die Einrichtung ist sich bewusst, dass die Kernkompetenz, das pflegerische Handeln, und die Innovationskraft in den Köpfen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern steckt.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter pflegen die Beziehungen zu den pflegebedürftigen Menschen. Ohne unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geht gar nichts!

## 2.1. Organigramm

Im folgenden Organigramm sind alle Funktionsbereiche angeführt.

